



MONITORAGGIO DEL PROCESSO PARTECIPATIVO

Premessa

Il monitoraggio del processo partecipativo "Cucina Sorriso" è stato impostato seguendo indicatori di processo, risultato e impatto, al fine di valutare sia l'efficacia operativa che gli esiti concreti del percorso. Poiché il processo si è appena concluso, sono disponibili dati quantitativi e qualitativi principalmente sugli indicatori di processo, mentre quelli di impatto saranno misurati durante le fasi di follow-up.

1. Indicatori di processo

Presenza

La partecipazione al percorso è stata variegata. Sebbene non tutte le componenti della comunità target siano state sempre presenti, il livello di coinvolgimento complessivo è stato soddisfacente. Il numero di partecipanti per ciascun incontro ha mostrato una rappresentatività adeguata grazie al contributo di soggetti "ponte", che hanno garantito il collegamento tra gruppi più ampi e il Tavolo di Negoziazione. La partecipazione ha registrato la seguente distribuzione:

- Convivio inaugurale: 75 partecipanti;
- Focus group: 32 partecipanti;
- Laboratori di co-progettazione: 11, 19 e 6 partecipanti rispettivamente;
- Dibattito online: 11 interazioni.

Qualità

Il Tavolo di Negoziazione e il Comitato di Garanzia Locale hanno fornito feedback periodici positivi sulla gestione del processo, sottolineando la capacità del percorso di includere prospettive diversificate e mantenere un focus sugli obiettivi condivisi.

Collaborazione

Il processo ha attivato nuove collaborazioni, in particolare con il programma ECOSISTER, che ha ampliato le opportunità di connessione tra il percorso partecipativo e altre iniziative di trasformazione territoriale.

2. Indicatori di risultato

Risonanza

Le linee guida condivise sono state valutate positivamente per chiarezza e applicabilità. In particolare, i partecipanti hanno apprezzato la coerenza tra i valori espressi nel manifesto e le regole operative proposte.

Implementazione

Le linee guida non sono ancora state integrate nel nuovo accordo di convenzione, ma sono state approvate dal Tavolo di Negoziazione e dal Comitato di Garanzia. Questo rappresenta un primo passo verso la loro futura attuazione.

3. Indicatori di impatto

Solidarietà

Gli indicatori sulla percezione di coesione sociale saranno misurati attraverso sondaggi post-azione. Tuttavia, i feedback qualitativi raccolti evidenziano già un miglioramento nelle relazioni comunitarie e una maggiore consapevolezza del valore della partecipazione.

Sostenibilità

È stato identificato un potenziale per sviluppare ulteriori progetti integrati che uniscono sostenibilità sociale, ambientale e culturale, come emerge dalle azioni proposte nel Documento di Proposta Partecipata.

Engagement continuativo

Il monitoraggio della frequenza di partecipazione nel follow-up sarà essenziale per verificare la tenuta dell'engagement generato dal processo.

Note sugli indicatori di impatto

La definizione degli indicatori di impatto per il progetto "Cucina Sorriso" è strettamente legata alla natura intrinsecamente relazionale e trasformativa dell'iniziativa. Il progetto, centrato sulla costruzione di una comunità solidale e inclusiva, richiede strumenti di valutazione capaci di cogliere dinamiche non immediatamente quantificabili, come la coesione sociale, il rafforzamento delle relazioni e l'evoluzione culturale del territorio.

Questa scelta metodologica riconosce che gli effetti del percorso partecipativo si manifesteranno pienamente nel medio-lungo periodo, attraverso il consolidamento delle pratiche proposte e l'emergere di nuove iniziative. Gli indicatori di impatto sono quindi pensati per essere adattivi e per evolversi in risposta ai cambiamenti che il progetto stesso promuove, garantendo un monitoraggio continuo e flessibile.

Il follow-up rappresenta un elemento centrale di questo approccio, consentendo di verificare non solo la tenuta degli esiti emersi, ma anche la capacità del progetto di generare trasformazioni sostenibili e replicabili. L'adozione di un sistema di monitoraggio a lungo termine permette di valorizzare l'interconnessione tra gli esiti partecipativi e l'evoluzione delle politiche e delle pratiche locali.

Questa impostazione, oltre a essere coerente con la visione del progetto, ne rafforza l'impatto complessivo, garantendo che il processo rimanga aperto, dinamico e in grado di rispondere ai bisogni emergenti della comunità.

4. Qualità della proposta

La proposta partecipata si caratterizza per una struttura organica e per la capacità di integrare in modo sistematico i diversi aspetti emersi durante il processo partecipativo. Le linee guida elaborate includono una componente valoriale, etica e gestionale, che risponde in maniera coerente agli obiettivi del progetto e alle esigenze espresse dalla comunità coinvolta.

Particolarmente rilevante è l'introduzione di un modello di governance partecipativa, denominato "Consiglio con Sorriso". Tale modello combina elementi di supervisione strategica con una gestione operativa inclusiva, garantendo il coinvolgimento continuativo delle parti interessate e la valorizzazione delle competenze presenti nel territorio.

Il manifesto valoriale, che rappresenta la base fondante della proposta, articola principi chiave come il benessere collettivo, la valorizzazione delle differenze, il radicamento territoriale e la reciprocità. Questi elementi offrono un quadro di riferimento chiaro e funzionale, che orienta le regole operative e gestionali verso la costruzione di uno spazio solidale e inclusivo.

L'integrazione tra valori, regole e governance proposta nel Documento di Proposta Partecipata dimostra una capacità di sintesi e di pianificazione che tiene conto della complessità del contesto e delle specificità della comunità coinvolta. Nel complesso, la proposta si distingue per un approccio metodico e per la concretezza delle azioni individuate, che risultano funzionali al raggiungimento degli obiettivi prefissati.

Elementi da "attenzione" per il buon sviluppo della proposta

Da qui in avanti, affinché il progetto "Cucina Sorriso" possa concretizzarsi pienamente e raggiungere gli obiettivi prefissati, sarà fondamentale prestare attenzione ai seguenti aspetti.

- **Governance partecipativa** - Garantire il funzionamento regolare e inclusivo del "Consiglio con Sorriso", assicurando una rappresentanza equilibrata e il coinvolgimento attivo di tutti gli stakeholder.
- **Sostenibilità organizzativa** - Strutturare un modello gestionale efficiente che consenta di integrare le linee guida nella quotidianità del servizio, con un'attenzione particolare alla formazione e al coordinamento dei volontari.
- **Follow-up e monitoraggio** - Implementare un sistema continuo di valutazione degli impatti sociali, culturali e ambientali, con momenti periodici di revisione e adattamento delle strategie operative.
- **Coinvolgimento della comunità** - Rafforzare il senso di appartenenza e partecipazione attiva della comunità, mantenendo vivi i canali di comunicazione e promuovendo iniziative che favoriscano l'inclusione e la coesione.
- **Integrazione territoriale** - Espandere le collaborazioni con altri attori locali e regionali, per massimizzare l'impatto del progetto e creare sinergie con iniziative affini.
- **Accesso equo e inclusivo** - Monitorare costantemente l'equilibrio tra apertura universale e priorità verso le persone in condizioni di fragilità, evitando potenziali squilibri nell'accesso al servizio.
- **Sostenibilità finanziaria** - Identificare fonti di finanziamento complementari che possano garantire la continuità del progetto, integrando il contributo pubblico con iniziative private e comunitarie.