

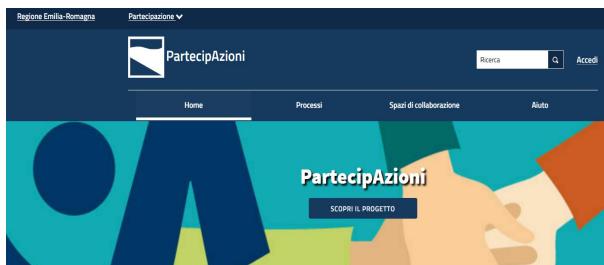
Sistema Nazionale
per la Protezione
dell'Ambiente

“Arpae in ascolto”

Elaborazioni delle risultanze del processo partecipativo

**Servizio Pianificazione Progetti europei Qualità
Ecomanagement e Formazione**
30/09/2025

Il processo di indagine



Adesione al progetto della Regione Emilia-Romagna di consultazione e partecipazione pubblica (<https://partecipazioni.emr.it/>)



Arpae in ascolto

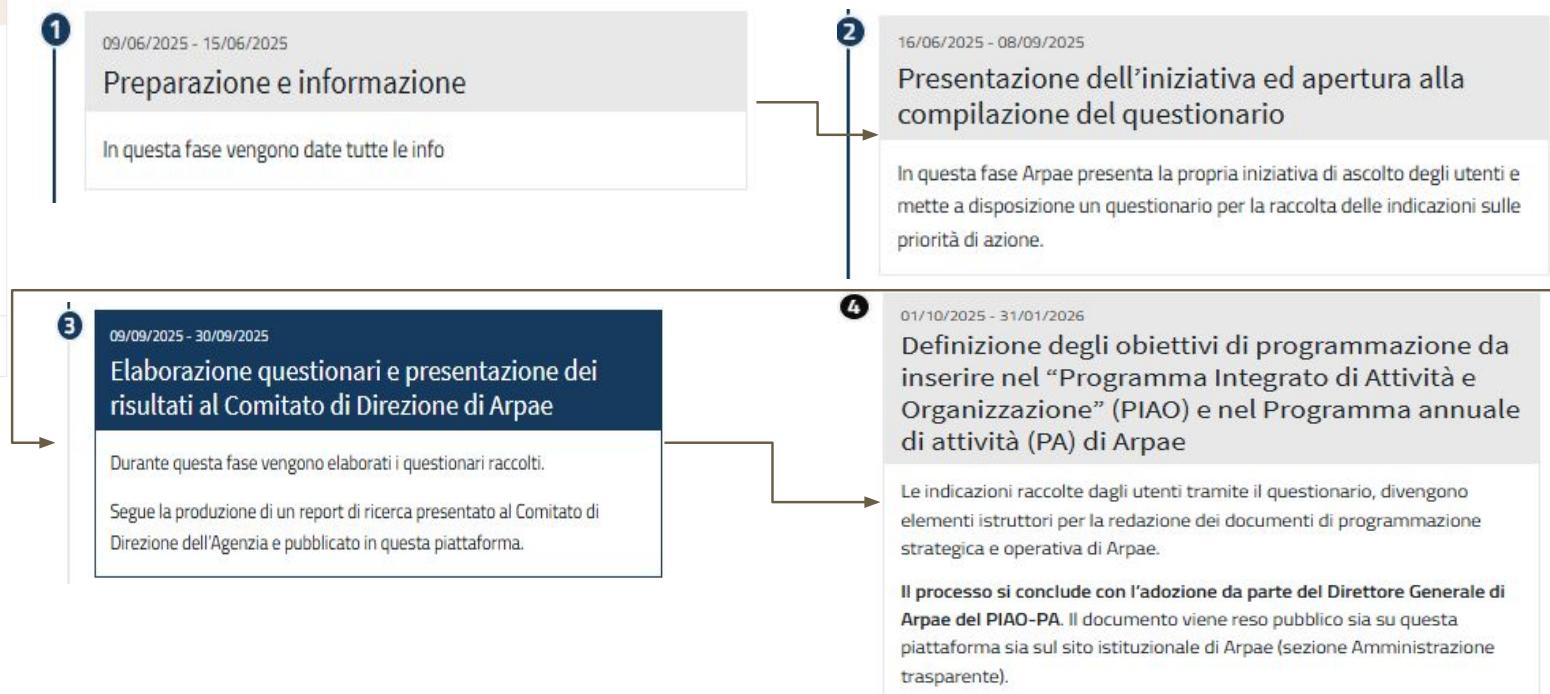
Fai sentire la tua voce e aiutaci a definire le priorità!

Il processo partecipativo nasce per coinvol...

#Arpae

	DATA DI INIZIO 09/06/2025	DATA DI FINE 31/01/2026
--	------------------------------	----------------------------

Avvio coerente con il SGQ di Arpae, dell'attività di customer engagement attraverso un processo suddiviso in 4 fasi:



2. Le priorità di azione di Arpae

Priorità più votate

Elenco valori	n. ripetizioni	% ripetizioni
Monitoraggio e valutazione dello stato dell'ambiente	264	17,84%
Vigilanza ambientale e controllo	255	17,23%
Supporto tecnico agli Enti per Piani regionali e comunali	144	9,73%
Ambiente e salute	144	9,73%
Promozione della sostenibilità	128	8,65%
Partecipazione nelle emergenze di origine naturale e antropica	107	7,23%
Servizi di previsione	97	6,55%
Autorizzazioni, concessioni e pareri	95	6,42%
Informazione e comunicazione	92	6,22%
Partecipazione ad attività di ricerca	81	5,47%
Laboratori e attività analitica	73	4,93%
Totale	1.480	100,00%

Quesito:
Come singolo soggetto (cittadino, impresa o istituzione pubblica) e rispetto ai tuoi bisogni, quali ritieni debbano essere le priorità di azione di Arpae?
(Numero massimo di scelte: 5)

Matrice co-occorrenze priorità (valori assoluti)

	Laboratori e attività analitica	Autorizzazioni, concessioni e pareri	Partecipazione ad attività di ricerca	Promozione della sostenibilità	Vigilanza ambientale e controllo	Supporto tecnico agli Enti per Piani regionali e comunali	Monitoraggio e valutazione dello stato dell'ambiente	Ambiente e salute	Servizi di previsione	Informazione e comunicazione	Partecipazione nelle emergenze di origine naturale e antropica
Laboratori e attività analitica	73	19									
Autorizzazioni, concessioni e pareri	19	95									
Partecipazione ad attività di ricerca	21	13	81	55	55	50	62	51	22	21	20
Promozione della sostenibilità	19	31	35	128	87	48	97	49	26	42	35
Vigilanza ambientale e controllo	58	71	53	87	255	110	204	107	67	66	78
Supporto tecnico agli Enti per Piani regionali e comunali	32	46	30	48	110	144	116	48	38	38	38
Monitoraggio e valutazione dello stato dell'ambiente	57	76	62	97	204	116	264	101	81	69	83
Ambiente e salute	20	23	31	49	107	48	101	144	34	41	44
Servizi di previsione	20	24	22	26	67	38	81	34	97	18	28
Informazione e comunicazione	9	20	21	42	66	38	69	41	18	92	24
Partecipazione nelle emergenze di origine naturale e antropica	16	23	20	35	78	38	83	44	28	24	107

Le maggiori co-occorrenze tra le priorità sono:

- Vigilanza ambientale e controllo ↔ Monitoraggio dello stato dell'ambiente (204)
- Supporto tecnico agli Enti ↔ Monitoraggio dello stato dell'ambiente (116)
- Vigilanza ambientale e controllo ↔ Supporto tecnico agli Enti (110)
- Vigilanza ambientale e controllo ↔ Ambiente e salute (107)

Matrice co-occorrenze priorità (percentuali)

Matrice co-occorrenze priorità (%)	Laboratori e attività analitica	Autorizzazioni, concessioni e pareri	Partecipazione ad attività di ricerca	Promozione della sostenibilità	Vigilanza ambientale e controllo	Supporto tecnico agli Enti per Piani regionali e comunali	Monitoraggio e valutazione dello stato dell'ambiente	Ambiente e salute	Servizi di previsione	Informazione e comunicazione	Partecipazione nelle emergenze di origine naturale e antropica
Laboratori e attività analitica	100,00%	26,03%	28,77%								
Autorizzazioni, concessioni e pareri	20,00%	100,00%	13,68%								
Partecipazione ad attività di ricerca	25,93%	16,05%	100,00%								
Promozione della sostenibilità	14,84%	24,22%	27,34%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Vigilanza ambientale e controllo	22,75%	27,84%	20,78%	34,12%	100,00%	43,14%	80,00%	41,96%	26,27%	25,88%	30,59%
Supporto tecnico agli Enti per Piani regionali e comunali	22,22%	31,94%	20,83%	33,33%	76,39%	100,00%	80,56%	33,33%	26,39%	26,39%	26,39%
Monitoraggio e valutazione dello stato dell'ambiente	21,59%	28,79%	23,48%	36,74%	77,27%	43,94%	100,00%	38,26%	30,68%	26,14%	31,44%
Ambiente e salute	13,89%	15,97%	21,53%	34,03%	74,31%	33,33%	70,14%	100,00%	23,61%	28,47%	30,56%
Servizi di previsione	20,62%	24,74%	22,68%	26,80%	69,07%	39,18%	83,51%	35,05%	100,00%	18,56%	28,87%
Informazione e comunicazione	9,78%	21,74%	22,83%	45,65%	71,74%	41,30%	75,00%	44,57%	19,57%	100,00%	26,09%
Partecipazione nelle emergenze di origine naturale e antropica	14,95%	21,50%	18,69%	32,71%	72,90%	35,51%	77,57%	41,12%	26,17%	22,43%	100,00%

Evidenze:

- in almeno il 65,43% dei casi, i rispondenti hanno selezionato anche "Vigilanza ambientale e controllo"; nel 70,14% dei casi è stata opzionato "Monitoraggio e valutazione dell'ambiente";
- il 67,74% dei partecipanti ha scelto la possibilità di selezionare 5 risposte, mentre il 32,26% ha preferito indicare < 5 scelte, probabilmente ritenendole più significative e rappresentative delle proprie priorità;
- si conferma l'importanza delle attività core storiche.

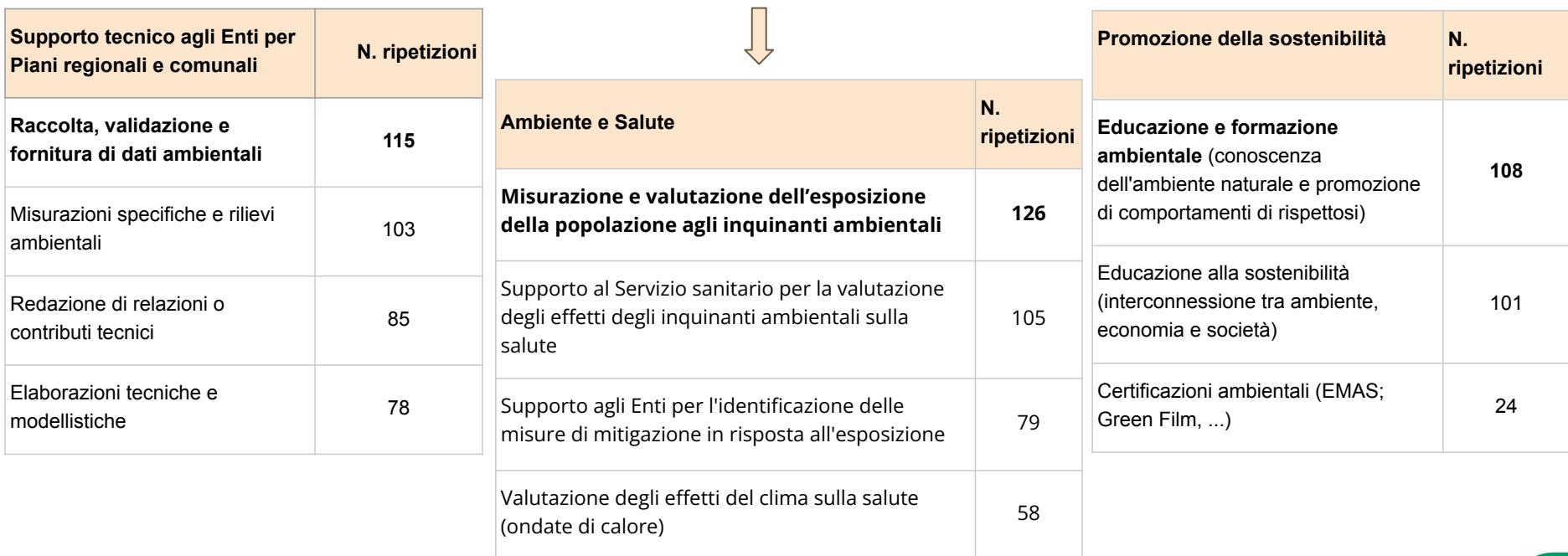
Monitoraggi più votati

Monitoraggi più votati	Monitoraggio acque	Monitoraggio qualità dell'aria	Monitoraggio balneazione	Monitoraggio biodiversità (frutteti)	Monitoraggi o campi elettromagnetici	Monitoraggio meteo-marino	Monitoraggio topobatimetrico costa (morfologia del terreno emerso e del fondale sommerso)	Monitoraggio idrometeorologico	Monitoraggio pollini allergenici	Sorveglianza radioattività ambientale	Monitoraggio subsidenza (abbassamento del suolo)
Monitoraggio e valutazione dello stato dell'ambiente	78,79%	86,36%	12,88%	9,85%	20,08%	8,71%	1,89%	38,64%	6,82%	12,88%	9,85%

Interventi di vigilanza e controllo più votati

Interventi di vigilanza e controllo più votati	Ispezioni presso attività produttive (conformità alla normativa ambientale)	Controllo degli inquinanti emessi dagli impianti delle attività produttive	Vigilanza e controllo sugli stabilimenti a rischio di incidente rilevante
Vigilanza ambientale e controllo	51,37%	83,53%	33,73%

Altre priorità di interesse



3. Le sfide globali per l'ambiente

Le sfide ambientali

Quali sfide ambientali ritieni più urgenti per garantire il benessere delle persone e dell'ambiente nei prossimi anni? (Numero massimo di scelte: 5)	n. ripetizioni	% ripetizioni
Monitorare e valutare lo stato dell'ambiente	218	14,77%
Garantire la conformità ambientale delle attività produttive attraverso ispezioni e monitoraggio degli inquinanti	217	14,70%
Valutare l'impatto ambientale sulla salute e supportare le istituzioni nell'adozione di misure preventive	129	8,74%
Partecipare alla ricerca scientifica per la tutela dell'ambiente e della salute pubblica	128	8,67%
Supportare tecnicamente gli enti locali nella pianificazione urbanistica e ambientale	124	8,40%
Promuovere comportamenti sostenibili in cittadini, imprese e istituzioni.	123	8,33%
Garantire un intervento tempestivo e coordinato nelle emergenze ambientali	123	8,33%
Garantire autorizzazioni e pareri ambientali, per prevenire impatti negativi delle attività produttive	110	7,45%
Fornire analisi di laboratorio su matrici ambientali, alimentari e sanitarie per supportare il sistema sanitario regionale e le attività di controllo.	109	7,38%
Fornire informazione ambientale chiara e accessibile	108	7,32%
Garantire sistemi previsionali per proteggere salute, agricoltura e territorio	87	5,89%
Totale	1.476	100,00%

Matrice co-occorrenze priorità (valori assoluti)

Matrice co-occorrenze sfide (valori assoluti)	Monitorare e valutare lo stato dell'ambiente	Garantire autorizzazioni e pareri ambientali	Garantire la conformità ambientale delle attività produttive	Garantire un intervento tempestivo e coordinato nelle emergenze ambientali	Partecipare alla ricerca scientifica per la tutela dell'ambiente e della salute pubblica	Promuovere comportamenti sostenibili in cittadini, imprese e istituzioni	Fornire analisi di laboratorio su matrici ambientali, alimentari e sanitarie	Fornire informazione ambientale chiara e accessibile	Supportare tecnicamente gli enti locali nella pianificazione urbanistica e ambientale	Garantire sistemi previsionali	Valutare l'impatto ambientale sulla salute
	Monitorare e valutare lo stato dell'ambiente	Garantire autorizzazioni e pareri ambientali	Garantire la conformità ambientale delle attività produttive	Garantire un intervento tempestivo e coordinato nelle emergenze ambientali	Partecipare alla ricerca scientifica per la tutela dell'ambiente e della salute pubblica	Promuovere comportamenti sostenibili in cittadini, imprese e istituzioni	Fornire analisi di laboratorio su matrici ambientali, alimentari e sanitarie	Fornire informazione ambientale chiara e accessibile	Supportare tecnicamente gli enti locali nella pianificazione urbanistica e ambientale	Garantire sistemi previsionali	Valutare l'impatto ambientale sulla salute
Monitorare e valutare lo stato dell'ambiente	218	71	140	75	81						
Garantire autorizzazioni e pareri ambientali	71	110	78	38	30						
Garantire la conformità ambientale delle attività produttive	140	78	217	72	65						
Garantire un intervento tempestivo e coordinato nelle emergenze ambientali	75	38	72	123	42						
Partecipare alla ricerca scientifica per la tutela dell'ambiente e della salute pubblica	81	30	65	42	128						
Promuovere comportamenti sostenibili in cittadini, imprese e istituzioni	67	31	73	36	45	123	17	45	49	28	49
Fornire analisi di laboratorio su matrici ambientali, alimentari e sanitarie	71	30	78	46	34	17	109	19	35	29	31
Fornire informazione ambientale chiara e accessibile	71	30	63	27	44	45	19	108	31	25	35
Supportare tecnicamente gli enti locali nella pianificazione urbanistica e ambientale	77	38	72	37	54	49	35	31	124	29	47
Garantire sistemi previsionali	52	23	51	28	22	28	29	25	29	87	30
Valutare l'impatto ambientale sulla salute	84	25	78	40	46	49	31	35	47	30	129

Le maggiori co-occorrenze tra le sfide sono:

Monitorare e valutare lo stato dell'ambiente ↔ Garantire la conformità ambientale delle attività produttive attraverso ispezioni e monitoraggio degli inquinanti (140)

Monitorare e valutare lo stato dell'ambiente ↔ Valutare l'impatto ambientale sulla salute e supportare le istituzioni nell'adozione di misure preventive (84)

Monitorare e valutare lo stato dell'ambiente ↔ Partecipare alla ricerca scientifica per la tutela dell'ambiente e della salute pubblica (81)

Matrice co-occorrenze priorità (percentuali)

Matrice co-occorrenze sfide (%)	Monitorare e valutare lo stato dell'ambiente	Garantire autorizzazioni e pareri ambientali	Garantire la conformità ambientale delle attività produttive	Garantire un intervento tempestivo e coordinato nelle emergenze ambientali	Partecipare alla ricerca scientifica per la tutela dell'ambiente e della salute pubblica	Promuovere comportamenti sostenibili in cittadini, imprese e istituzioni	Fornire analisi di laboratorio su matrici ambientali, alimentari e sanitarie	Fornire informazione ambientale chiara e accessibile	Supportare tecnicamente gli enti locali nella pianificazione urbanistica e ambientale	Garantire sistemi previsionali	Valutare l'impatto ambientale sulla salute	
	100,00%	32,57%	64,22%	64,55%	100,00%	70,91%	64,52%	35,94%	100,00%	60,98%	30,89%	58,54%
Monitorare e valutare lo stato dell'ambiente	100,00%	32,57%	64,22%	64,55%	100,00%	70,91%	64,52%	35,94%	100,00%	60,98%	30,89%	58,54%
Garantire autorizzazioni e pareri ambientali	64,55%	100,00%	70,91%	63,28%	23,44%	50,78%	65,14%	27,52%	71,56%	65,74%	27,78%	58,33%
Garantire la conformità ambientale delle attività produttive	64,52%	35,94%	100,00%	54,47%	25,20%	59,35%	29,27%	36,59%	100,00%	36,59%	25,29%	32,18%
Garantire un intervento tempestivo e coordinato nelle emergenze ambientali	60,98%	30,89%	58,54%	63,28%	23,44%	50,78%	32,81%	100,00%	34,15%	29,27%	37,40%	21,95%
Partecipare alla ricerca scientifica per la tutela dell'ambiente e della salute pubblica	63,28%	23,44%	50,78%	54,47%	25,20%	59,35%	29,27%	36,59%	100,00%	13,82%	36,59%	39,84%
Promuovere comportamenti sostenibili in cittadini, imprese e istituzioni	54,47%	25,20%	59,35%	65,14%	27,52%	71,56%	42,20%	31,19%	15,60%	100,00%	17,43%	32,11%
Fornire analisi di laboratorio su matrici ambientali, alimentari e sanitarie	65,14%	27,52%	71,56%	65,74%	27,78%	58,33%	25,00%	40,74%	41,67%	17,59%	100,00%	28,70%
Fornire informazione ambientale chiara e accessibile	65,74%	27,78%	58,33%	62,10%	30,65%	58,06%	29,84%	43,55%	39,52%	28,23%	25,00%	100,00%
Supportare tecnicamente gli enti locali nella pianificazione urbanistica e ambientale	62,10%	30,65%	58,06%	59,77%	26,44%	58,62%	32,18%	25,29%	32,18%	33,33%	28,74%	33,33%
Garantire sistemi previsionali	59,77%	26,44%	58,62%	65,12%	19,38%	60,47%	31,01%	35,66%	37,98%	24,03%	27,13%	36,43%
Valutare l'impatto ambientale sulla salute	65,12%	19,38%	60,47%	65,12%	100,00%	100,00%	31,01%	35,66%	37,98%	24,03%	27,13%	36,43%

Evidenze:

- in almeno il 54,47% dei casi, i rispondenti hanno selezionato anche "Monitorare e valutare lo stato dell'ambiente"; nel 50,78% dei casi è stata opzionato "Garantire autorizzazioni e pareri ambientali";
- sebbene tali tematiche ambientali maggiormente opzionate siano coerenti rispetto alle priorità di Arpae, la % di scelta sul campione totale è inferiore, ad indicazione del fatto che altre sfide ambientali hanno ricevuto un'attenzione significativa, **mostrando un interesse distribuito su più fronti**

Allineamento di convergenza tra priorità e sfide

Priorità	Sfide
Laboratori e attività analitica	Fornire analisi di laboratorio su matrici ambientali, alimentari e sanitarie per supportare il sistema sanitario regionale e le attività di controllo
Autorizzazioni, concessioni e pareri	Garantire autorizzazioni e pareri ambientali, per prevenire impatti negativi delle attività produttive
Partecipazione ad attività di ricerca	Partecipare alla ricerca scientifica per la tutela dell'ambiente e della salute pubblica
Promozione della sostenibilità	Promuovere comportamenti sostenibili in cittadini, imprese e istituzioni
Vigilanza ambientale e controllo	Garantire la conformità ambientale delle attività produttive attraverso ispezioni e monitoraggio degli inquinanti
Supporto tecnico agli Enti per Piani regionali e comunali	Supportare tecnicamente gli enti locali nella pianificazione urbanistica e ambientale
Monitoraggio e valutazione dello stato dell'ambiente	Monitorare e valutare lo stato dell'ambiente
Ambiente e salute	Valutare l'impatto ambientale sulla salute e supportare le istituzioni nell'adozione di misure preventive
Servizi di previsione	Garantire sistemi previsionali per proteggere salute, agricoltura e territorio
Informazione e comunicazione	Fornire informazione ambientale chiara e accessibile
Partecipazione nelle emergenze di origine naturale e antropica	Garantire un intervento tempestivo e coordinato nelle emergenze ambientali

Convergenza % tra priorità e sfide

Priorità	Sfide	% utenti scelte convergenti
Vigilanza ambientale e controllo	Garantire la conformità ambientale delle attività produttive attraverso ispezioni e monitoraggio degli inquinanti	72
Monitoraggio e valutazione dello stato dell'ambiente	Monitorare e valutare lo stato dell'ambiente	70
Partecipazione ad attività di ricerca	Partecipare alla ricerca scientifica per la tutela dell'ambiente e della salute pubblica	68
Promozione della sostenibilità	Promuovere comportamenti sostenibili in cittadini, imprese e istituzioni	59
Autorizzazioni, concessioni e pareri	Garantire autorizzazioni e pareri ambientali, per prevenire impatti negativi delle attività produttive	59
Supporto tecnico agli Enti per Piani regionali e comunali	Supportare tecnicamente gli enti locali nella pianificazione urbanistica e ambientale	56
Laboratori e attività analitica	Fornire analisi di laboratorio su matrici ambientali, alimentari e sanitarie per supportare il sistema sanitario regionale e le attività di controllo	59
Informazione e comunicazione	Fornire informazione ambientale chiara e accessibile	51
Ambiente e salute	Valutare l'impatto ambientale sulla salute e supportare le istituzioni nell'adozione di misure preventive	45
Servizi di previsione	Garantire sistemi previsionali per proteggere salute, agricoltura e territorio	40
Partecipazione nelle emergenze di origine naturale e antropica	Garantire un intervento tempestivo e coordinato nelle emergenze ambientali	27

Convergenza % tra priorità e sfide

Rank	Priorità	%	Sfide	%
1	Monitoraggio e valutazione dello stato dell'ambiente	17,8	Garantire la conformità ambientale delle attività produttive attraverso ispezioni e monitoraggio degli inquinanti	14,7
2	Vigilanza ambientale e controllo	17,2	Monitorare e valutare lo stato dell'ambiente	14,8
	Vigilanza ambientale e controllo ↔ Garantire la conformità ambientale delle attività produttive attraverso ispezioni e monitoraggio degli inquinanti			72%
	Monitoraggio e valutazione dello stato dell'ambiente ↔ Monitorare e valutare lo stato dell'ambiente			70%

Priorità e sfide convergono nei processi indicati, meno definita la convergenza per gli altri item

Matrice co-occorrenze priorità e sfide ambientali (%)

Matrice co-occorrenze priorità e sfide ambientali (%)	Monitorare e valutare lo stato dell'ambiente	Garantire autorizzazioni e pareri ambientali	Garantire la conformità ambientale e delle attività produttive	Garantire un intervento tempestivo e coordinato nelle emergenze ambientali	Partecipare alla ricerca scientifica per la tutela dell'ambiente e della salute pubblica	Promuovere comportamenti sostenibili in cittadini, imprese e istituzioni	Fornire analisi di laboratorio su matrici ambientali, alimentari e sanitarie	Fornire informazione ambientale chiara e accessibile	Supportare tecnicamente gli enti locali nella pianificazione urbanistica e ambientale	Garantire sistemi previsionali	Valutare l'impatto ambientale sulla salute
Laboratori e attività analitica	71,23%	31,51%	71,23%	42,47%	45,21%	21,92%	58,90%	24,66%	21,92%	28,77%	32,88%
Autorizzazioni, concessioni e pareri	64,21%	58,95%	64,21%	38,95%	24,21%	31,58%	37,89%	30,53%	36,84%	23,16%	33,68%
Partecipazione ad attività di ricerca	76,54%	25,93%	62,96%	37,04%	67,90%	28,40%	30,86%	33,33%	37,04%	23,46%	34,57%
Promozione della sostenibilità	64,06%	29,69%	56,25%	29,69%	42,97%	59,38%	21,88%	39,84%	41,41%	20,31%	42,19%
Vigilanza ambientale e controllo	65,88%	35,69%	72,16%	37,25%	36,47%	33,73%	33,33%	31,37%	36,47%	25,10%	38,43%
Supporto tecnico agli Enti per Piani regionali e comunali	58,33%	34,72%	67,36%	31,25%	40,97%	34,72%	34,03%	30,56%	55,56%	27,08%	44,44%
Monitoraggio e valutazione dello stato dell'ambiente	70,45%	33,71%	66,67%	36,36%	39,02%	34,85%	32,95%	31,06%	38,26%	26,52%	39,39%
Ambiente e salute	63,19%	21,53%	67,36%	32,64%	41,67%	36,11%	31,25%	36,11%	36,11%	25,00%	45,14%
Servizi di previsione	64,95%	35,05%	57,73%	41,24%	34,02%	36,08%	32,99%	34,02%	41,24%	40,21%	28,87%
Informazione e comunicazione	63,04%	29,35%	60,87%	31,52%	39,13%	52,17%	20,65%	51,09%	35,87%	26,09%	39,13%
Partecipazione nelle emergenze di origine naturale e antropica	64,49%	32,71%	63,55%	56,07%	36,45%	37,38%	38,32%	26,17%	36,45%	27,10%	35,51%

Altre sfide ambientali di interesse

Le sfide ambientali

Quali sfide ambientali ritieni più urgenti per garantire il benessere delle persone e dell'ambiente nei prossimi anni?
(Numero massimo di scelte: 5)

	n. ripetizioni	% ripetizioni
Monitorare e valutare lo stato dell'ambiente	218	14,77%
Garantire la conformità ambientale delle attività produttive attraverso ispezioni e monitoraggio degli inquinanti	217	14,70%
Valutare l'impatto ambientale sulla salute e supportare le istituzioni nell'adozione di misure preventive	129	8,74%
Partecipare alla ricerca scientifica per la tutela dell'ambiente e della salute pubblica	128	8,67%
Supportare tecnicamente gli enti locali nella pianificazione urbanistica e ambientale	124	8,40%
Promuovere comportamenti sostenibili in cittadini, imprese e istituzioni.	123	8,33%
Garantire un intervento tempestivo e coordinato nelle emergenze ambientali	123	8,33%

Altre sfide ambientali di interesse, con % di ripetizione molto simile (circa 8%), sono risultate:

- Impatto ambientale e salute
 - Ricerca scientifica
 - Supporto tecnico agli Enti
 - Promozione della sostenibilità
 - Gestione delle emergenze ambientali
- Possiamo notare come il tema della ricerca scientifica, risultato di interesse a livello di sfide ambientali (8,67%), si collochi al penultimo posto nel ranking delle votazioni relative alle priorità di Arpae (5,47%).

Priorità più votate

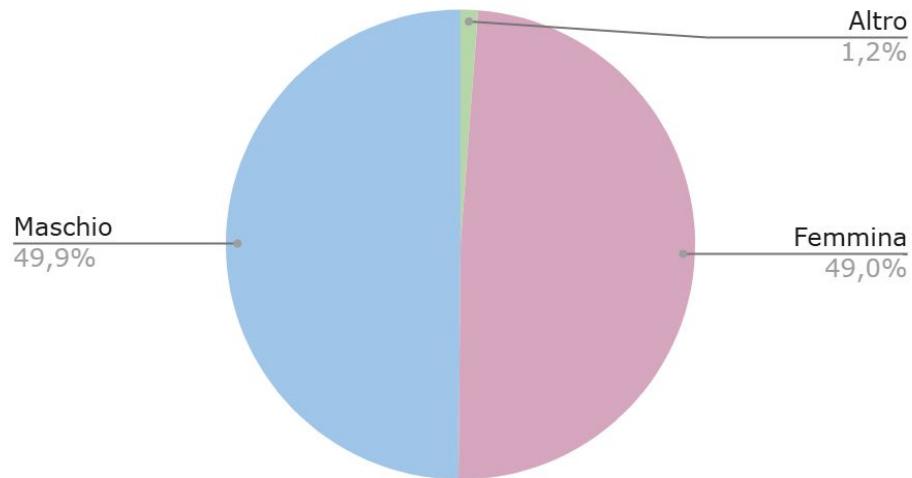
Elenco valori	n. ripetizioni	% ripetizioni
Monitoraggio e valutazione dello stato dell'ambiente	264	17,84%
Vigilanza ambientale e controllo	255	17,23%
Supporto tecnico agli Enti per Piani regionali e comunali	144	9,73%
Ambiente e salute	144	9,73%
Promozione della sostenibilità	128	8,65%
Partecipazione nelle emergenze di origine naturale e antropica	107	7,23%
Servizi di previsione	97	6,55%
Autorizzazioni, concessioni e pareri	95	6,42%
Informazione e comunicazione	92	6,22%
Partecipazione ad attività di ricerca	81	5,47%
Laboratori e attività analitica	73	4,93%
Totale	1.480	100,00%

Possibile deduzione:
Ricerca scientifica valorizzata come sfida collettiva, meno rilevante nelle priorità operative di Arpae

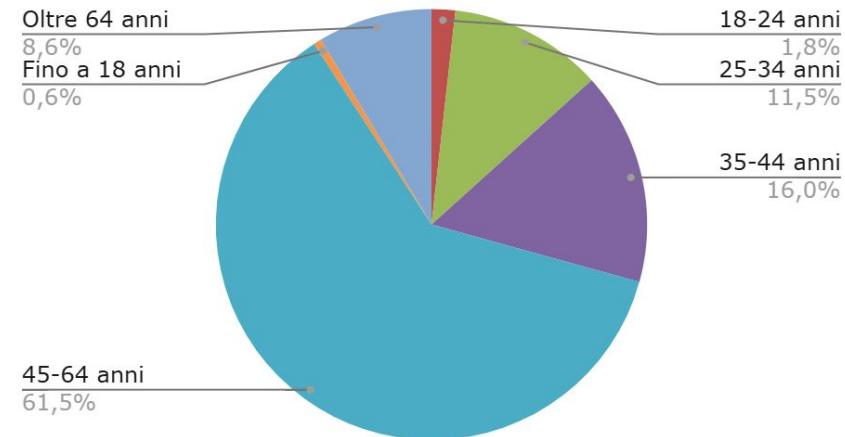
4. Profilazione rispondenti

Profilazione per genere, fascia di età, territorio

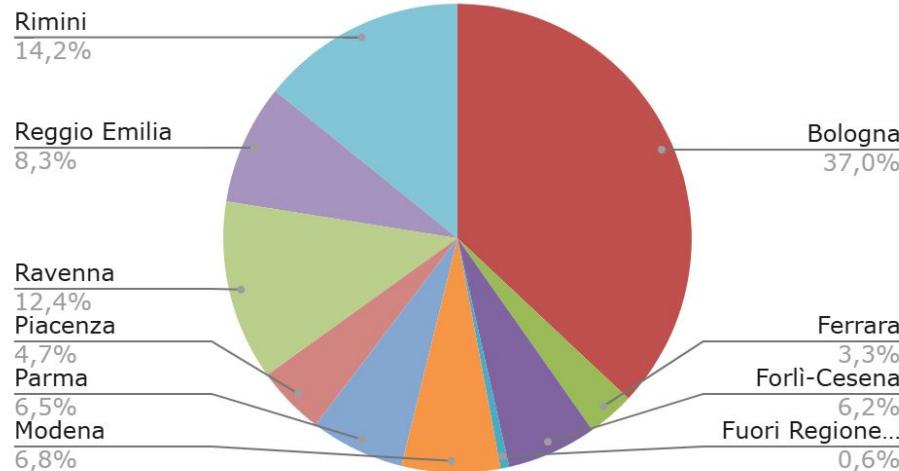
Genere



Fascia di età dei rispondenti



Provincia di provenienza



Totale rispondenti: **340**

5. Conclusioni



Monitoraggio e Vigilanza: temi chiave nelle priorità e nelle sfide

- In cima alle classifiche di priorità e sfide troviamo “Monitoraggio e valutazione dello stato dell’ambiente” e “Vigilanza ambientale e controllo”.
- Ad oltre 25 anni dall’istituzione delle Agenzie Ambientali, le attività storicamente caratterizzanti (vigilanza/controllo e monitoraggio) sono percepite ancora come centrali da parte degli utenti.
- La discretamente omogenea percentuale di distribuzione delle risposte evidenzia l’interesse verso un’Agenzia che presidia i temi ambientali secondo una logica integrata.



Possibili sviluppi futuri

- Ampliare il numero dei processi partecipativi di interesse per Arpae con il coinvolgimento di altre Strutture e processi (es: Centro Tematico Regionale di Educazione alla Sostenibilità e Reporting ambientale)
- Valutare l'ampliamento del livello e delle modalità del customer engagement (co-progettazione, co-editing, focus group....)
- Valutare l'impiego della piattaforma PartecipAzioni per l'integrazione tra le fasi di customer satisfaction e customer requirements
- Valutare lo sviluppo di modalità collaborative integrate tra Arpae e Regione Emilia-Romagna su tematiche di comune interesse (es. strategia regionale per l'Agenda 2030)