

# SYLLABUS



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



*Presidenza del Consiglio dei Ministri*

**Dipartimento della  
Funzione Pubblica**

## PIATTAFORMA SYLLABUS

Syllabus è la piattaforma di formazione dedicata al **capitale umano delle Pubbliche Amministrazioni**, curata dal Dipartimento della Funzione Pubblica. I programmi formativi sono in costante aggiornamento e l'accesso ai corsi avviene previa abilitazione da parte dell'ente di appartenenza.

I percorsi formativi Syllabus nascono per supportare la crescita delle diverse competenze dei dipendenti pubblici e sono **strutturati in livelli di padronanza** solitamente denominati base, intermedio, avanzato o specialistico. Prevedono un test di valutazione finale che attesta il raggiungimento di determinati livelli di padronanza per la specifica competenza prevista per il percorso con il rilascio dei **badge digitali**.

Un generico percorso Syllabus di solito consiste in un primo step: il test pre-formazione, chiamato anche test di assessment, che permette di comprendere il livello di padronanza iniziale. A seconda del risultato di questo test iniziale, il sistema calcola e mostra un percorso personalizzato, che comprende uno o più corsi più adeguati, tra quelli dei vari livelli di padronanza, per colmare il gap formativo rilevato (per questo diciamo che il test Syllabus è di tipo adattivo). Se la persona ha già un alto livello di competenza da conoscere già tutti i concetti espressi dagli obiettivi formativi, il sistema riconoscerà in automatico un'attestazione digitale, rappresentata dal badge. Inoltre ci sono casi in cui i programmi non prevedono il test iniziale e quindi il percorso inizia dal primo corso del primo livello.

Dall'analisi dei **programmi attualmente disponibili in Catalogo**, sono stati selezionati quelli coerenti e particolarmente attinenti allo sviluppo della **cultura del governo aperto, della partecipazione** e dei **temi correlati** agli obiettivi del presente Piano. Tali programmi rappresentano una prima occasione formativa per i dipendenti della Pubblica Amministrazione che trova pieno riconoscimento nell'ambito del presente Piano attraverso:

- l'abilitazione all'accesso per tutte le persone aderenti ai programmi formativi selezionati;
- il riconoscimento delle ore formative nel Piano di formazione individuale (dipendenti RER)
- il riconoscimento dei badge digitali

L'elenco dei programmi formativi di seguito riportato, potrà essere implementato annualmente sulla base dell'aggiornamento del Catalogo della piattaforma Syllabus. Inoltre, il programma annuale della formazione per la partecipazione potrà anche individuare **modalità di specifica valorizzazione della formazione asincrona** erogata tramite piattaforma Syllabus.

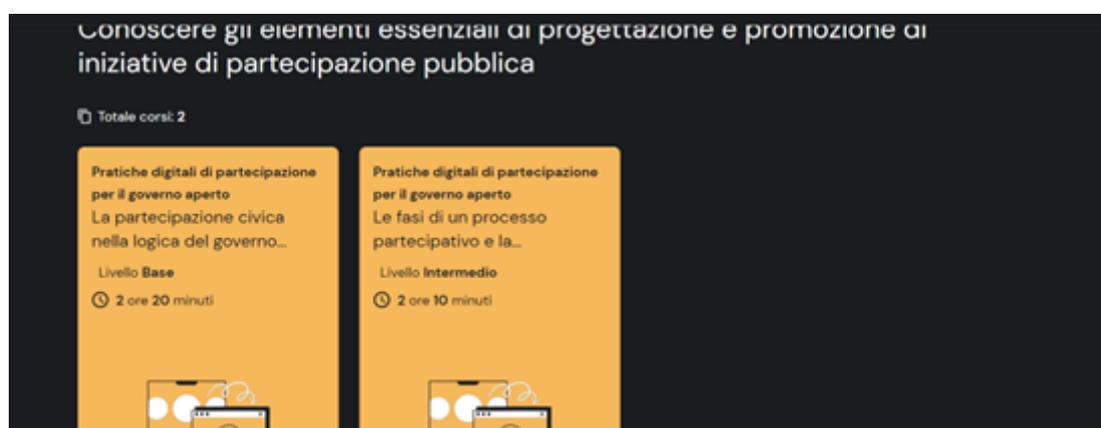
### **Pratiche digitali di partecipazione per il governo aperto**

Partendo dal concetto di Open Government, il percorso approfondisce il tema del coinvolgimento dei cittadini nelle decisioni della pubblica amministrazione, al fine di

rafforzare l'accountability, la trasparenza e la tracciabilità delle politiche pubbliche. Il programma approfondisce il concetto di partecipazione civica, le fasi e le principali attività da svolgere quando si progetta e si promuove un'iniziativa di partecipazione pubblica online. L'obiettivo del programma è trasferire conoscenze e competenze di base per diffondere, incentivare e sostenere lo sviluppo e la pratica dei processi decisionali partecipativi, delle metodologie adottate - con riferimento alla Linee guida per la consultazione - e degli strumenti tecnologici utili a rafforzare la partecipazione dei cittadini nei processi decisionali della Pubblica Amministrazione.

**Durata media percorso da base a intermedio: 4 ore e 30 min + tempo di esecuzione dei test**

**Il programma prevede due corsi.**



## **LA PARTECIPAZIONE CIVICA NELLA LOGICA DEL GOVERNO APERTO – BASE**

### **Obiettivi**

- Conoscere i concetti di trasparenza, integrità, partecipazione e collaborazione in particolare nella logica dell'Open Government;
- Comprendere cosa si intende per partecipazione civica e quali sono le forme e gli strumenti della partecipazione dei cittadini nelle scelte pubbliche;
- Conoscere le principali normative e la loro struttura sulla partecipazione pubblica ai processi decisionali della PA.

Il corso si articola in due moduli:

### **Modulo 1 - Introduzione all'Open Government**

1. Open government

2. Open government e integrità
3. La partecipazione civica
4. Trasparenza e open data
5. Trasparenza come fattore abilitante per la partecipazione

## **Modulo 2 - Processi partecipativi nella PA**

1. Cos'è la partecipazione online
2. I livelli di partecipazione
3. La tracciabilità del processo decisionale pubblico
4. La consultazione pubblica come strumento di condivisione delle decisioni
5. La partecipazione civica nella normativa italiana (Orientamenti normativi)
6. La privacy nei processi partecipativi
7. Il monitoraggio Civico
8. Regole, ruoli e moderazione online
9. Intervista a Luigi Reggi: Monitoraggio civico come pratica di governo

**Certificazione: attestato di superamento del corso che attesta che hai acquisito le conoscenze del corso**

## **LE FASI DI UN PROCESSO PARTECIPATIVO E LA PIATTAFORMA DECIDIM – INTERMEDIO**

### **Obiettivi**

- Conoscere tutte le fasi di un processo partecipativo e saperle impostare;
- Conoscere le modalità di utilizzo della piattaforma digitale di partecipazione “Decidim”.

Il corso si articola in due moduli:

### **Modulo 1 - Realizzare un processo partecipativo**

1. Le linee guida sulla consultazione
2. Progettare un processo partecipativo
3. Preparare i materiali di un processo partecipativo
4. Svolgere un processo partecipativo

5. Dare conto dei risultati di un processo partecipativo
6. La pratica della partecipazione nella pubblica amministrazione

## **Modulo 2 - La piattaforma Decidim**

1. Decidim, piattaforma per lo sviluppo di processi partecipativi
2. Creare un processo partecipativo su Decidim
3. Fasi e componenti di un processo partecipativo su Decidim
4. I componenti di comunicazione di Decidim
5. I componenti di partecipazione su Decidim: Questionario
6. I componenti di partecipazione su Decidim: Proposte
7. Esplorare le sperimentazioni di Decidim

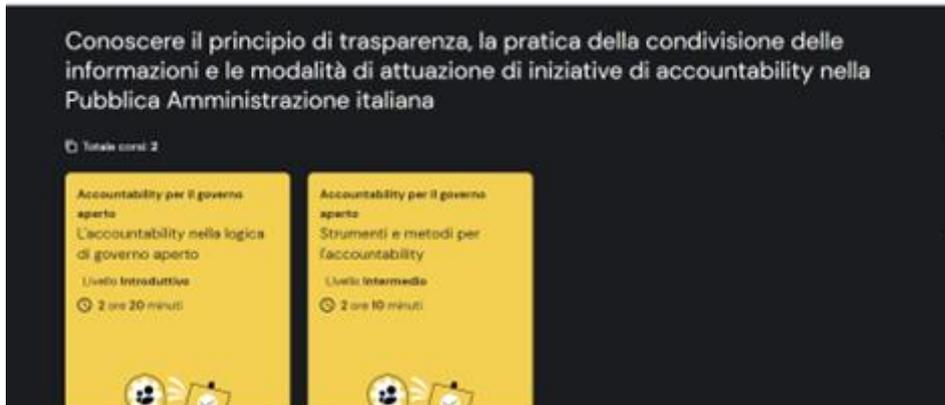
## **Certificazione: attestato di superamento del corso che attesta che hai acquisito le conoscenze del corso**

### 6.2 Accountability per il governo aperto

Il Programma, nelle logiche dell'Open Government, mira ad accrescere le conoscenze sul concetto di *accountable*, vale a dire rendere conto ai cittadini riguardo le scelte fatte, i risultati ottenuti e le relative conseguenze. Il principio dell'*accountability* riconosce alla collettività il diritto di essere informata sulle decisioni, di criticarle e di avere delle risposte da parte dei decisori. Il Programma racconta con un linguaggio semplice e accessibile come le politiche, i progetti e le attività promosse dalle Amministrazioni Pubbliche possano beneficiare dell'applicazione dei principi e degli strumenti del governo aperto, migliorando la loro efficacia attraverso il coinvolgimento attivo e consapevole dei cittadini. Il programma approfondisce metodologie e strumenti utili ai soggetti pubblici che prendono decisioni per la collettività a rendersi *accountable*, cioè per rendere conto ai cittadini riguardo le scelte fatte, i risultati ottenuti e le conseguenze del loro operato. Nei moduli didattici che compongono i corsi, il tema dell'*accountability* viene declinato in logica più ampia - affiancato cioè dalla pratica dei dati aperti, della partecipazione e della collaborazione tra soggetti pubblici e non - rappresentando oggi una vera e propria sfida all'evoluzione del ruolo della pubblica amministrazione.

**Durata complessiva 4 ore e 30 minuti**

**Il programma prevede due corsi.**



## **L'ACCOUNTABILITY NELLA LOGICA DI GOVERNO APERTO - INTRODUTTIVO**

### **Obiettivi**

- Conoscere i concetti di integrità, trasparenza e coinvolgimento dei cittadini in logica di governo aperto;
- Comprendere i concetti base di accountability per la PA e i principali riferimenti normativi;
- Conoscere le modalità con cui una Pubblica Amministrazione può intraprendere un'iniziativa di monitoraggio civico.

**Il corso si articola in due moduli:**

### **MODULO 1 - Introduzione all'Open Government - 5UDA**

1. Open Government
2. Open Government e integrità
3. La partecipazione civica
4. Trasparenza e open data
5. Trasparenza come fattore abilitante per la partecipazione

### **MODULO 2 - Definizione di accountability – 6UDA**

1. Cos'è l'accountability della Pubblica Amministrazione
2. Accountability nella logica dell'Open Government

3. Normativa per la trasparenza e l'accountability

4. Il monitoraggio civico

5. Il ruolo della società civile per l'accountability - Intervista a Paola Caporossi (Fondazione Etica)

6. Esperienze nazionali di monitoraggio Civico: *Monithon* - Intervista a Luigi Reggi (*Monithon*)

**Certificazione: Attestato di superamento del corso che attesta che hai acquisito le conoscenze del corso.**

## **STRUMENTI E METODI PER L'ACCOUNTABILITY - INTERMEDIO**

### **Obiettivi**

- Conoscere gli standard fondamentali per definire una PA accountable nelle logiche di governo aperto;
- Conoscere gli strumenti per diffondere tra i cittadini una “cultura” dell’accountability.

**Il corso si articola in 2 moduli:**

### **MODULO 1 - Rendere la PA Accountable - 6 UDA**

1. Accountability per la Pubblica Amministrazione

2. Iniziative di accountability verso i cittadini

3. Il ruolo dei media nelle politiche di accountability

4. Approfondimento - Il principio dell’Accountability nel Regolamento Europeo in materia di trattamento dati personali

5. Open data e accountability

6. Visualizzare le informazioni: cruscotti e infografiche

### **MODULO 2 - Gli strumenti dell’accountability - 4 UDA**

1. La tracciabilità del processo decisionale pubblico

2. Standard che rendono una PA *accountable*

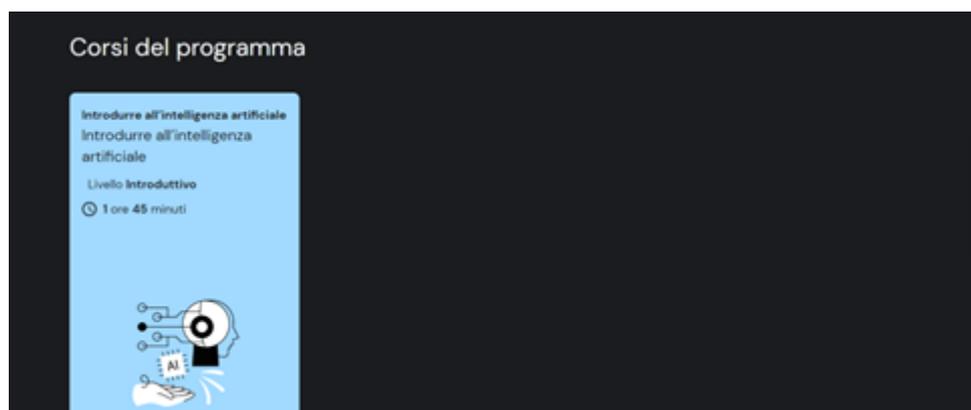
3. La gestione responsabile dell'asimmetria informativa

**Certificazione: Attestato di superamento del corso che attesta che hai acquisito le conoscenze del corso.**

### 6.3 Introdurre all'intelligenza artificiale

Il programma è costituito da un corso che racconta con un linguaggio semplice e accessibile cos'è l'intelligenza artificiale, quali sono le diverse tipologie, cosa è possibile realizzare con questa tecnologia. Inoltre, il corso approfondisce i rischi e le opportunità derivanti dall'uso delle intelligenze artificiali. I materiali didattici sono arricchiti da tre testimonianze di pubbliche amministrazioni già impegnate su questi temi.

**Durata media: 1 ora e 45 minuti**



#### **INTRODURRE ALL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE - INTRODUTTIVO**

Il corso si articola in 4 unità didattiche e nella sezione materiale aggiuntivo sono inoltre riportate le registrazioni di tre testimonianze di pubbliche amministrazioni.

Il corso si articola in 4 unità didattiche:

- L'Intelligenza artificiale: seme di un nuovo mondo
- Cos'è l'intelligenza artificiale
- Come funziona e cosa sa fare l'intelligenza artificiale
- Rischi e opportunità dell'IA

Nella sezione materiale aggiuntivo sono inoltre riportate le registrazioni di tre testimonianze di pubbliche amministrazioni:

- *Testimonianza 1* - IA nella pubblica amministrazione - La visione del CSI Piemonte (Registrazione del webinar del 13 giugno 2024 organizzato da Formez PA) - Maurizio Gomboli
- *Testimonianza 2* - Iniziative e strategia d'azione del centro di competenza IA della Regione Puglia (Registrazione del webinar del 20 giugno 2024 organizzato da Formez PA) - Cosimo Elefante
- *Testimonianza 3* - Intelligenza artificiale nel Piano Triennale per l'informatica (Registrazione del webinar del 27 giugno 2024 organizzato da Formez PA) - Giovanni Melardi

## **Certificazione: Attestato di partecipazione al corso**

### 6.4 Qualità dei servizi digitali per il governo aperto

Il programma fornisce una rassegna di modelli teorici e strumenti operativi per la progettazione, realizzazione e valutazione dei servizi digitali della PA per l'erogazione al cittadino di servizi pubblici di qualità, resi disponibili dall'iniziativa Designers Italia. Cosa sono i servizi digitali? Come si realizzano? Quali sono gli attori e le figure professionali coinvolte? Supportare la realizzazione di politiche pubbliche aperte, integrate e coerenti e garantire la qualità, l'efficienza e la trasparenza dell'amministrazione pubblica, passa anche attraverso la progettazione ed erogazione di servizi digitali di qualità.

**Durata media percorso da introduttivo a intermedio: 5 ore + tempo di esecuzione dei test**



## **CONOSCERE I SERVIZI DIGITALI - INTRODUTTIVO**

### **Obiettivi**

- Conoscere le definizioni di base e la cornice teorica e normativa inerente i servizi digitali.

## **PROGETTARE E REALIZZARE SERVIZI DIGITALI DI QUALITÀ - INTERMEDIO**

### **Obiettivi**

- Conoscere le attività e le risorse da mettere in campo nella fase di progettazione dei servizi, a partire dal coinvolgimento attivo dei cittadini e degli stakeholder;
- Conoscere i principali strumenti utili alla realizzazione e messa in opera dei servizi digitali;
- Conoscere le attività fondamentali di cui tener conto per valutare, monitorare e garantire l'efficienza del servizio digitale.

**Certificazione:** Attestato di superamento del corso che attesta che hai acquisito le conoscenze del corso.

## 6.5 La trasformazione sostenibile per gli Enti territoriali

### A. **Programma per Enti territoriali:** gli Obiettivi dell'Agenda 2030 e le competenze per lo sviluppo sostenibile e la transizione ecologica.

Per far fronte all'accelerazione dei cambiamenti globali, dal cambiamento climatico alle crisi umanitarie, e far comprendere la loro interdipendenza, nel 2015 i 193 paesi delle Nazioni Unite hanno adottato l'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile: un chiaro piano d'azione composto di 17 Obiettivi (SDGs) rivolto a tutte e tutti. L'Unione Europea ha quindi deciso di incentrare il programma di mandato 2019-24 sul nuovo modello di sviluppo e gli Obiettivi sono diventati il riferimento centrale delle politiche europee. In questo quadro, la pubblica amministrazione è chiamata a svolgere un ruolo guida per avviare una transizione ecologica giusta, verso un nuovo modello di sviluppo che non lasci indietro nessuno (come prevede l'Agenda 2030). Particolarmente importante è il ruolo degli enti territoriali, responsabili di avviare e monitorare l'attuazione degli Obiettivi garantendo l'adozione di politiche coerenti con il contesto europeo e nazionale.

A tal fine, una conoscenza dei principi alla base dello sviluppo sostenibile e degli Obiettivi dell'Agenda 2030 e l'acquisizione di nuove competenze, insieme agli ultimi sviluppi delle normative europee e italiane, costituiscono un'opportunità di fondamentale importanza. Inoltre, questo programma formativo mira a guidare gli enti territoriali nel processo di territorializzazione dell'Agenda 2030 - di attuazione degli Obiettivi di sviluppo sostenibile - attraverso il perfezionamento di strumenti amministrativi, come, ad esempio: l'adozione di un sistema decisionale e di governance multilivello; l'elaborazione di agende territoriali per lo sviluppo sostenibile coordinate tra loro e coerenti con la strategia regionale per lo sviluppo sostenibile, l'adozione di indicatori di risultato (outcome); l'incardinamento degli obiettivi e dei target della strategia regionale e delle agende territoriali nei documenti annuali di programmazione degli enti; il maggior coinvolgimento delle comunità locali nei processi decisionali.

**Durata media percorso da base a specialistico: 3 ore e 35 min + tempo di esecuzione dei test**

**Il programma prevede tre corsi.**

Conoscere il ruolo degli Enti territoriali per la trasformazione sostenibile

Totale corsi: 3

Corsivo	Titolo	Livello	Durata
1	La trasformazione sostenibile per gli Enti territoriali L'Agenda 2030 e gli Obiettivi di sviluppo sostenibile	Livello Base	1 ore 30 minuti
2	La trasformazione sostenibile per gli Enti territoriali PA 2030 – La territorializzazione degli...	Livello Avanzato	1 ore 20 minuti
3	La trasformazione sostenibile per gli Enti territoriali Strategie e politiche per la Transizione ecologica giusta	Livello Specialistico	2 ore 30 minuti

<https://www.aphis.gov/it/ceiba/212/>

**B. Programma dedicato PA centrali e altri enti:** i principi alla base dello sviluppo sostenibile, gli Obiettivi dell'Agenda 2030 e le competenze per la transizione ecologica.

Per far fronte all'accelerazione dei cambiamenti globali, dal cambiamento climatico alle crisi umanitarie, e far comprendere la loro interdipendenza, nel 2015 i 193 paesi delle Nazioni Unite hanno adottato l'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile: un chiaro piano d'azione composto di 17 Obiettivi (SDGs) rivolto a tutte e tutti. L'Unione Europea ha, quindi, deciso di incentrare il programma di mandato 2019-24 sul nuovo modello di sviluppo e gli Obiettivi sono diventati il riferimento centrale delle politiche europee.

In questo quadro, la pubblica amministrazione è chiamata a svolgere un ruolo guida per avviare una transizione ecologica giusta verso un nuovo modello di sviluppo che non lasci indietro nessuno (come prevede l'Agenda 2030). A tal fine, una conoscenza dei principi alla base dello sviluppo sostenibile e degli Obiettivi dell'Agenda 2030 e l'acquisizione di nuove competenze, insieme agli ultimi sviluppi delle normative europee e italiane, costituiscono un'opportunità di fondamentale importanza.

Questo programma formativo mira a fornire, inoltre, strumenti specifici per la pubblica amministrazione per la pianificazione e attuazione degli Obiettivi di sviluppo sostenibile, con particolare attenzione alla coerenza multisettore e multilivello.

**Durata media percorso da base a specialistico: 3 ore e 35 min + tempo di esecuzione dei test**

**Il programma prevede tre corsi.**



## **L'AGENDA 2030 E GLI OBIETTIVI DI SVILUPPO SOSTENIBILE - BASE**

Il corso illustra in modo semplice il concetto di sviluppo sostenibile, l'approccio alla complessità e la nascita dell'Agenda 2030 mostrando le connessioni presenti tra i 17 SDGs.

Oltre al quadro strategico italiano ed europeo per lo sviluppo sostenibile, il corso descrive la situazione nazionale e internazionale rispetto agli Obiettivi dell'Agenda 2030 fornendo per ciascuno un'analisi degli aspetti più rilevanti e dello stato di avanzamento.

Il corso è articolato in **4 moduli**:

- Modulo 1: Agenda 2030: la nuova frontiera per lo sviluppo sostenibile
- Modulo 2: Europa e Italia verso il 2030
- Modulo 3: L'Agenda 2030 e gli Obiettivi di sviluppo sostenibile
- Modulo 4: Gli Obiettivi di sviluppo sostenibile

**Certificazione:** Attestato del corso

### **PA 2030 – LA TERRITORIALIZZAZIONE DEGLI OBIETTIVI DI SVILUPPO SOSTENIBILE - AVANZATO**

I territori sono i luoghi dove concretizzare gli Obiettivi di sviluppo sostenibile (SDGs), attraverso politiche coerenti con il contesto europeo e nazionale e un maggiore coinvolgimento delle comunità locali nei processi decisionali. Partendo da una riflessione sul ruolo che gli enti territoriali possono assumere nella trasformazione sostenibile, il corso è finalizzato a trasferire al personale della pubblica amministrazione locale gli elementi cruciali e gli strumenti che caratterizzano la definizione e l'attuazione delle politiche di sviluppo su scala territoriale, fornendo spunti di riflessione e collegamenti a strumenti, documenti e buone pratiche.

Il corso è articolato in **6 unità**:

Unità formativa 1: Il ruolo della PA nella trasformazione sostenibile

Unità formativa 2: Le opportunità e le sfide della sostenibilità

Unità formativa 3: Le competenze al centro del cambiamento

Unità formativa 4: Misurazione e trasparenza come strumenti abilitanti

Unità formativa 5: Come concretizzare la sostenibilità

Unità formativa 6: Simulazione: La territorializzazione dell'Agenda 2030 nel mio Comune

**Certificazione:** Attestato del corso

### **PA 2030 – LE OPPORTUNITÀ E LE SFIDE DELLA TRASFORMAZIONE SOSTENIBILE - AVANZATO**

Il corso ha l'obiettivo di illustrare le opportunità della trasformazione sostenibile e trasferire al personale delle pubbliche amministrazioni gli strumenti utili ad affrontare le sfide originate dal cambiamento. Sarai in grado di sviluppare competenze trasversali per cogliere le opportunità della trasformazione sostenibile e rispondere alle sfide generate dalla

complessità; conoscere gli strumenti per garantire la coerenza delle politiche (multilivello e multisetto); conoscere gli strumenti di misurazione e monitoraggio coerenti con i Target dell'Agenda 2030 e conoscere gli strumenti di co-creazione e partenariati innovativi per garantire un'efficace partecipazione.

Il corso si struttura in **5 moduli**:

Modulo 1: Il ruolo della PA nella trasformazione sostenibile

Modulo 2: Le opportunità e le sfide della sostenibilità

Modulo 3: Le competenze al centro del cambiamento

Modulo 4: Misurazione e trasparenza come strumenti abilitanti

Modulo 5: Come concretizzare la sostenibilità

**Certificazione:** Attestato del corso

### **STRATEGIE E POLITICHE PER LA TRANSIZIONE ECOLOGICA GIUSTA – SPECIALISTICO**

Il corso sulla transizione ecologica giusta offre strumenti per acquisire una visione sistemica di come ogni cosa sia interconnessa, aiutando a sviluppare migliori diagnosi e formulare soluzioni efficaci alle sfide globali. Inoltre, ha l'obiettivo di fornire una conoscenza sugli scenari futuri, sulle politiche e sulle iniziative in atto in Italia e in Europa che mirano a portare il nostro Paese su un percorso di giusta transizione. Sarai in grado di comprendere le sfide della transizione ecologica giusta e degli obiettivi futuri e conoscere gli scenari futuri e gli strumenti in atto per orientare i Paesi dell'UE verso un percorso di transizione.

Il corso si struttura in **6 moduli**:

Modulo 1: La transizione ecologica giusta

Modulo 2: Cosa possiamo fare: la transizione energetica

Modulo 3: Cosa possiamo fare: mobilità sostenibile

Modulo 4: Cosa possiamo fare: edilizia e infrastrutture

Modulo 5: Cosa possiamo fare: economia rigenerativa

Modulo 6: La transizione digitale

**Certificazione:** Attestato del corso