Regione Emilia-Romagna

TrasFormAzioni
Piano triennale formativo per la partecipazione

Programma formativo della Partecipazione 2023

Infoday TrasFormAzioni 2023

PartecipAzioni

Emilia-Romagna. Il futuro lo facciamo insieme.

Regione Emilia-Romagna

TrasFormAzioni
Piano triennale formativo per la partecipazione

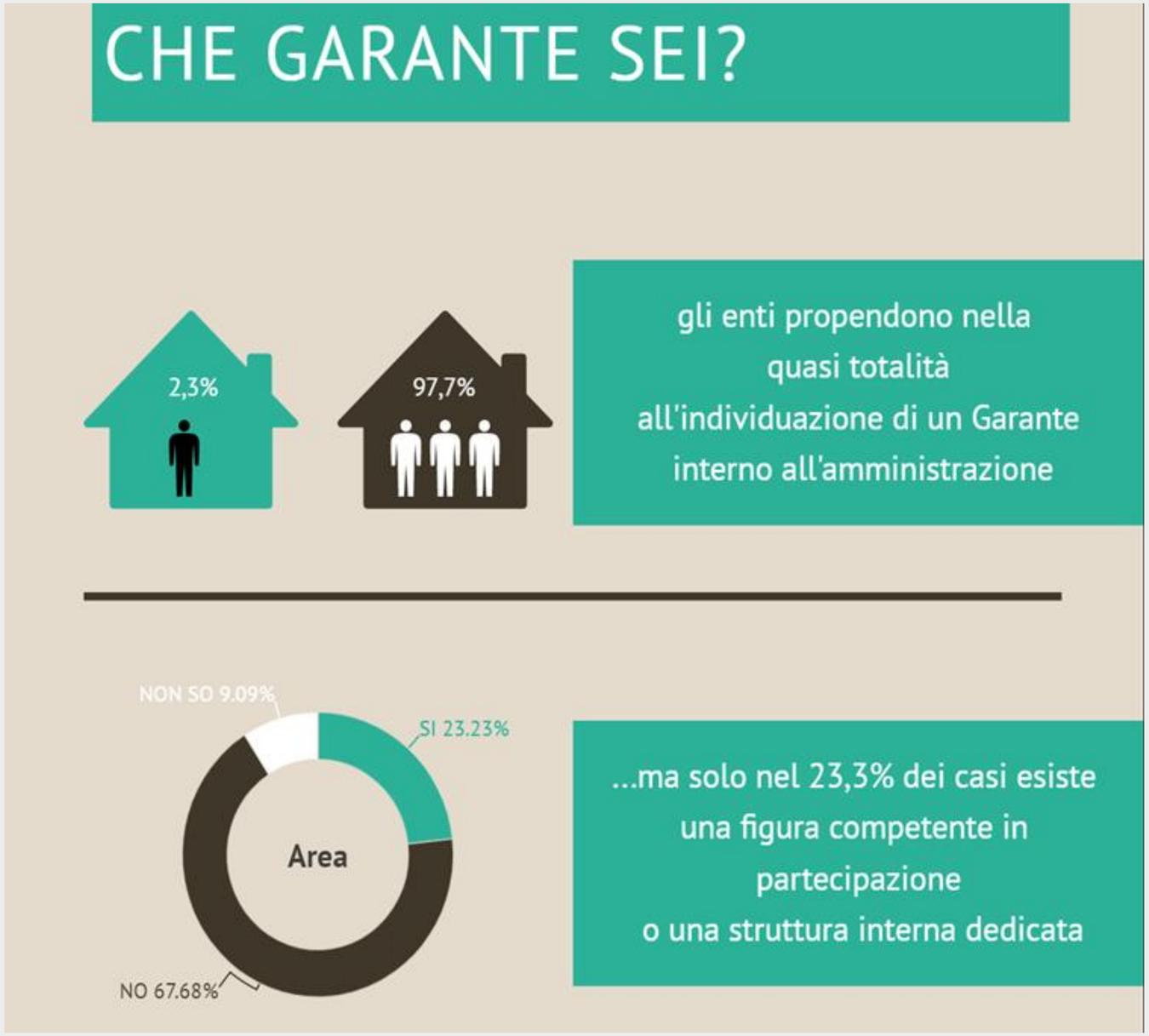
La comunità dei Garanti in Emilia-Romagna

Francesca Paron, Gabinetto del Presidente della Giunta
Regione Emilia-Romagna

PartecipAzioni

Emilia-Romagna. Il futuro lo facciamo insieme.

INDAGINE AUTUNNO 2021



Settore Urbanistica e Territorio (65%)
Segreteria Generale (18%)
Gabinetto del Sindaco (4,7%)
Settore partecipazione (4,7%)
Settore comunicazione (2,3)

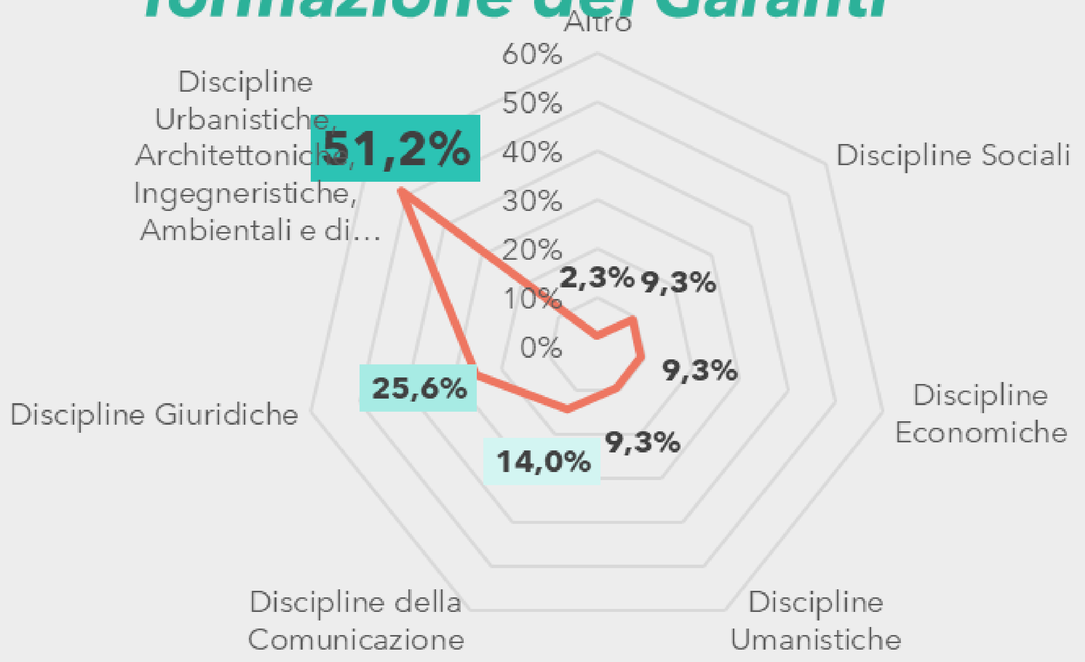
La formazione dei Garanti attiene principalmente alle

discipline urbanistiche, architettoniche, ingegneristiche, ambientali e di gestione del territorio (51,2%);

giuridiche (25,6%);

della comunicazione (14,0%)

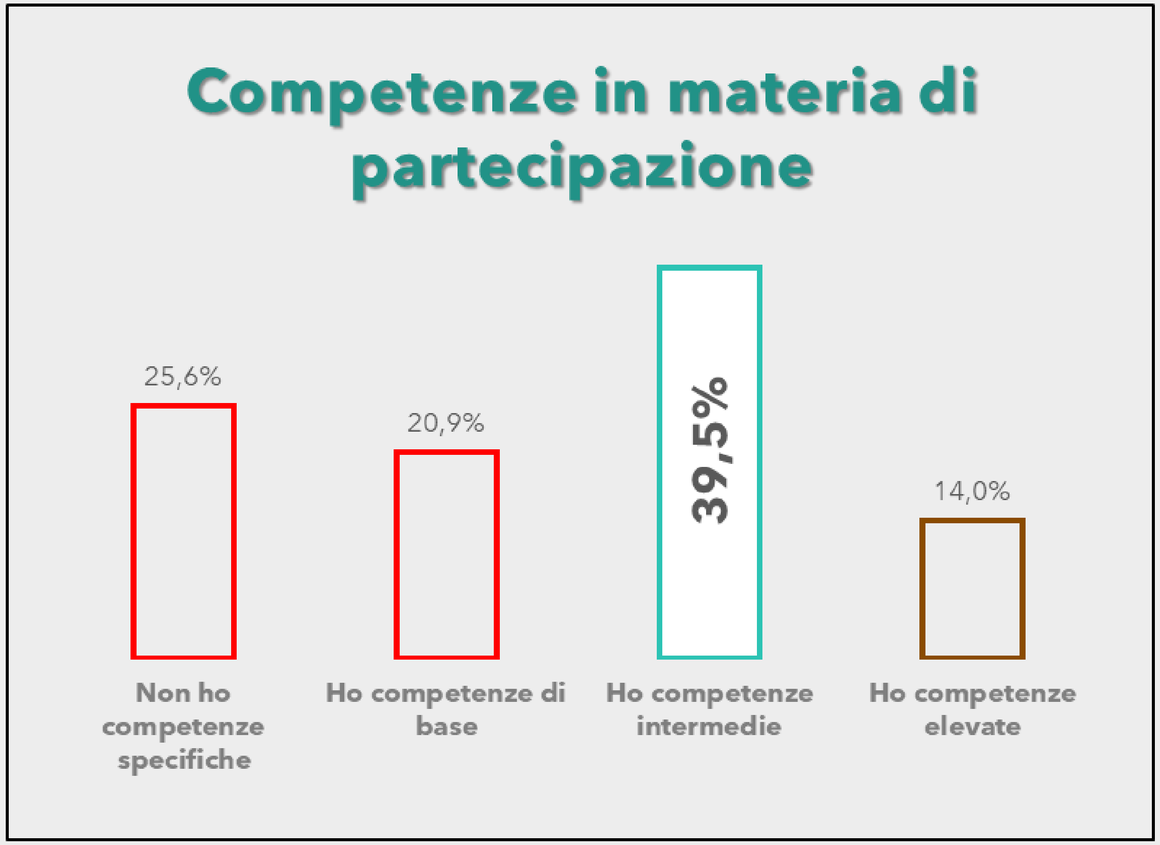
Campi ai quali afferisce la formazione dei Garanti



Indagine RER autunno 2021

Il 53% dei Garanti sostiene di avere competenze **intermedie o elevate** nel campo della comunicazione pubblica e della partecipazione.

Una quota comunque elevata (superiore al 45%), dice di **non avere competenze specifiche o di avere competenze di base.**

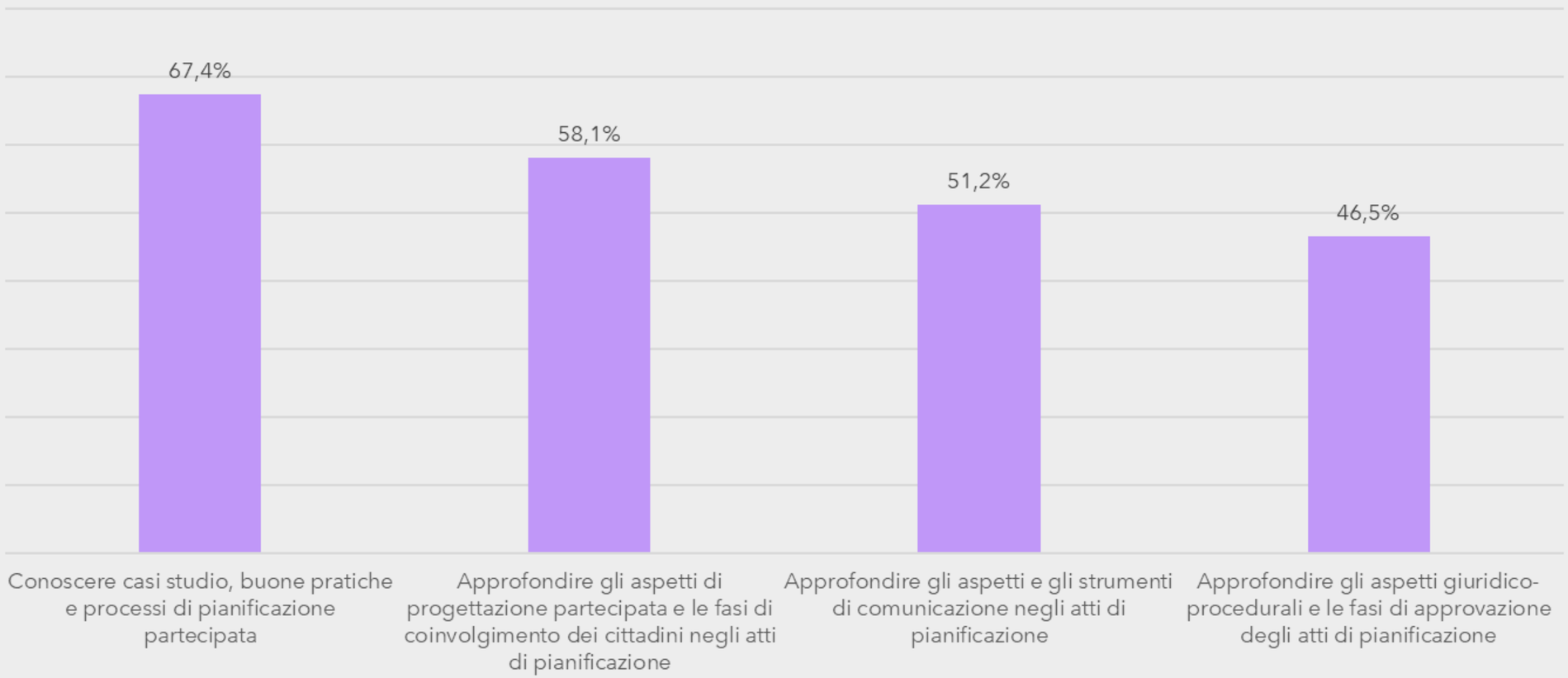


Indagine RER autunno 2021

1

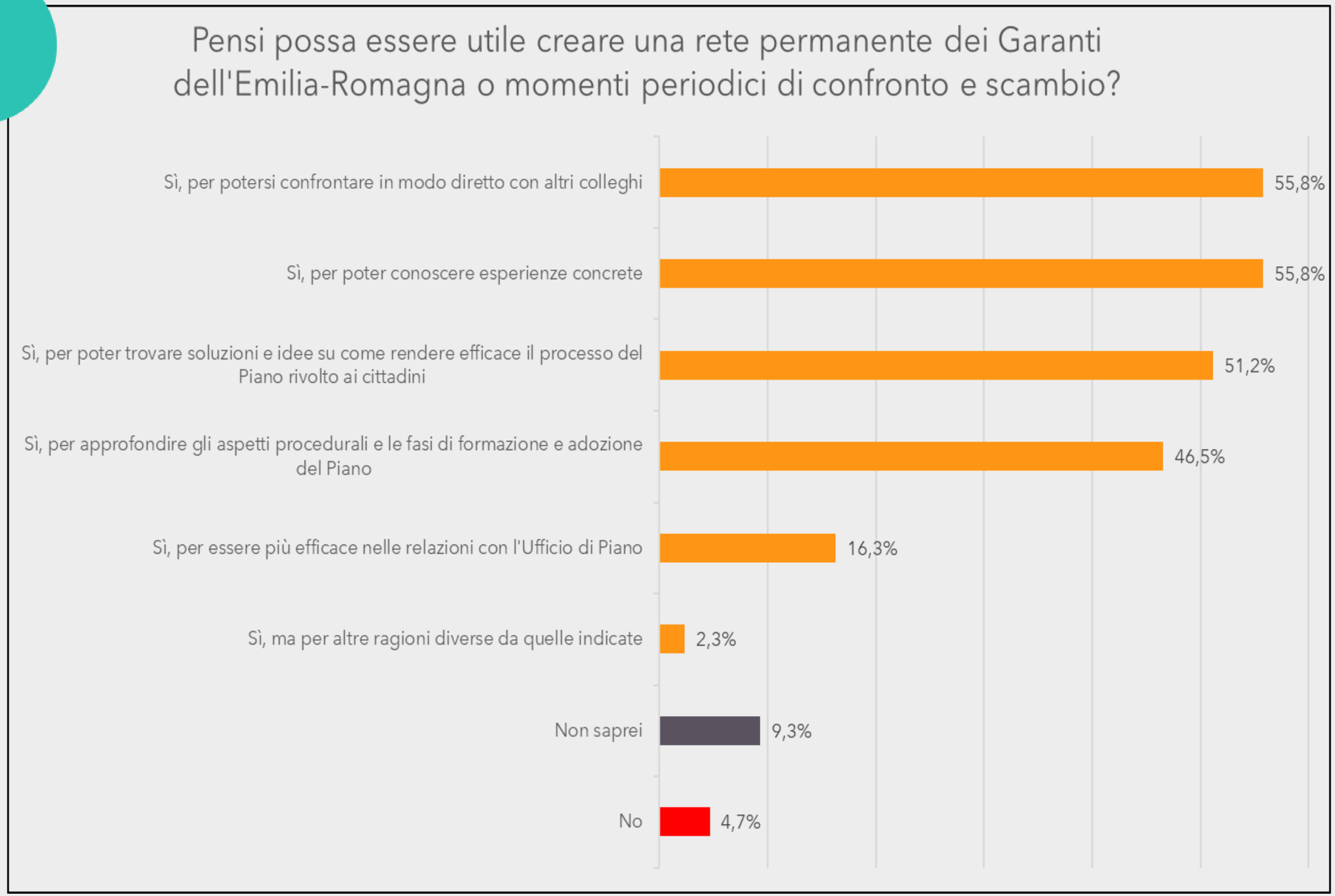
FORMAZIONE

Come Garante, quali competenze vorresti potenziare e approfondire a livello formativo per svolgere al meglio il tuo ruolo?



2

COMUNITA' DI PRATICA

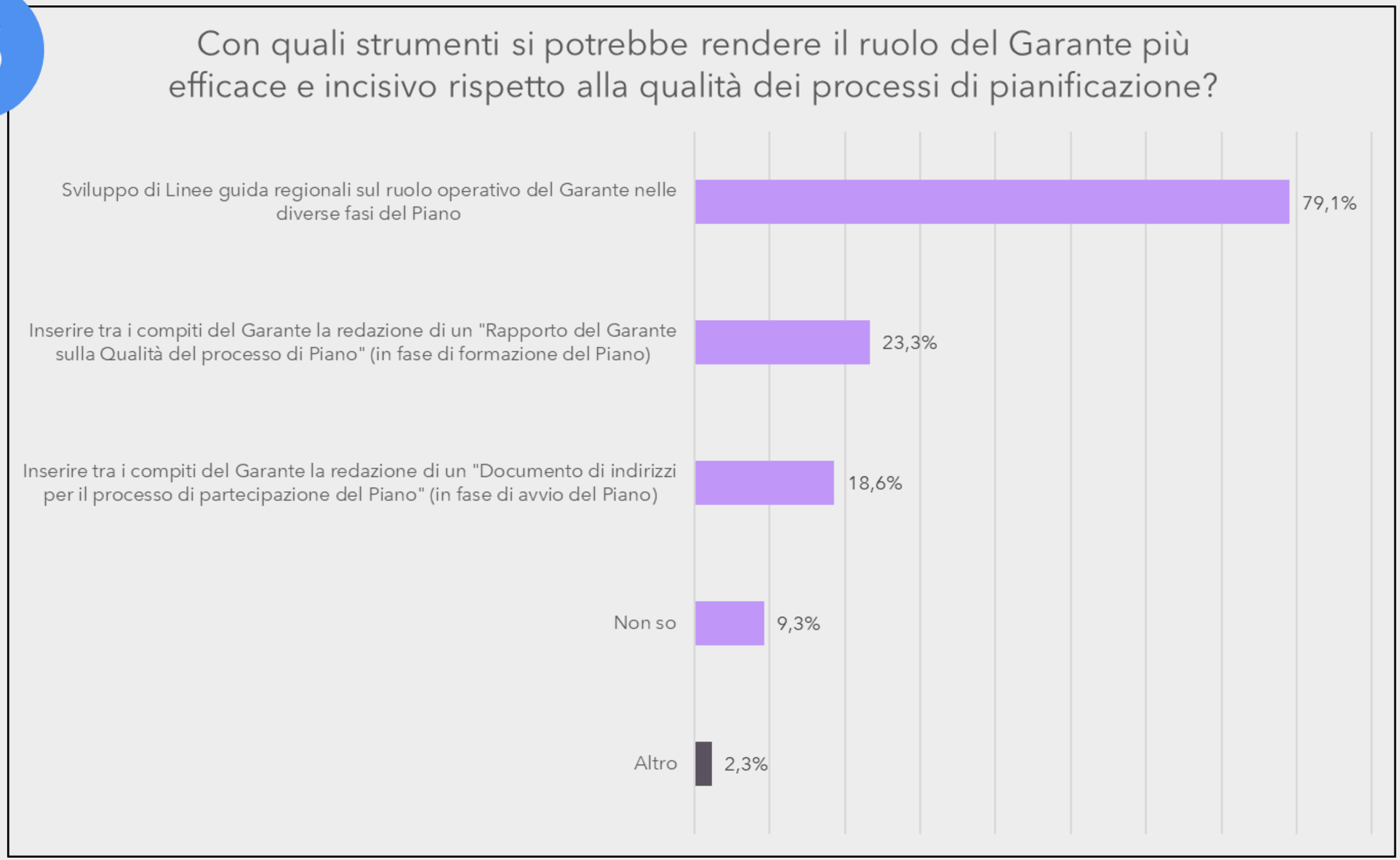


Indagine RER autunno 2021

PartecipAzioni

3

STRUMENTI



PartecipAzioni

Regione Emilia-Romagna

Workshop 5 maggio 2022

PartecipAzioni

Emilia-Romagna. Il futuro lo facciamo insieme.

I laboratori

Nella seconda parte della giornata, si sono svolte cinque sessioni parallele di discussione che hanno permesso di sviluppare un confronto tra i Garanti:

sulla loro esperienza attuale →

CHE GARANTE SEI?		
Quali attività hai svolto per garantire la comunicazione e la partecipazione dei cittadini?	Come ha contribuito l'Ufficio di Piano nelle attività di informazione e coinvolgimento dei cittadini?	Cosa ti ha sorpreso? Ci sono stati esiti inaspettati? Hai incontrato difficoltà?

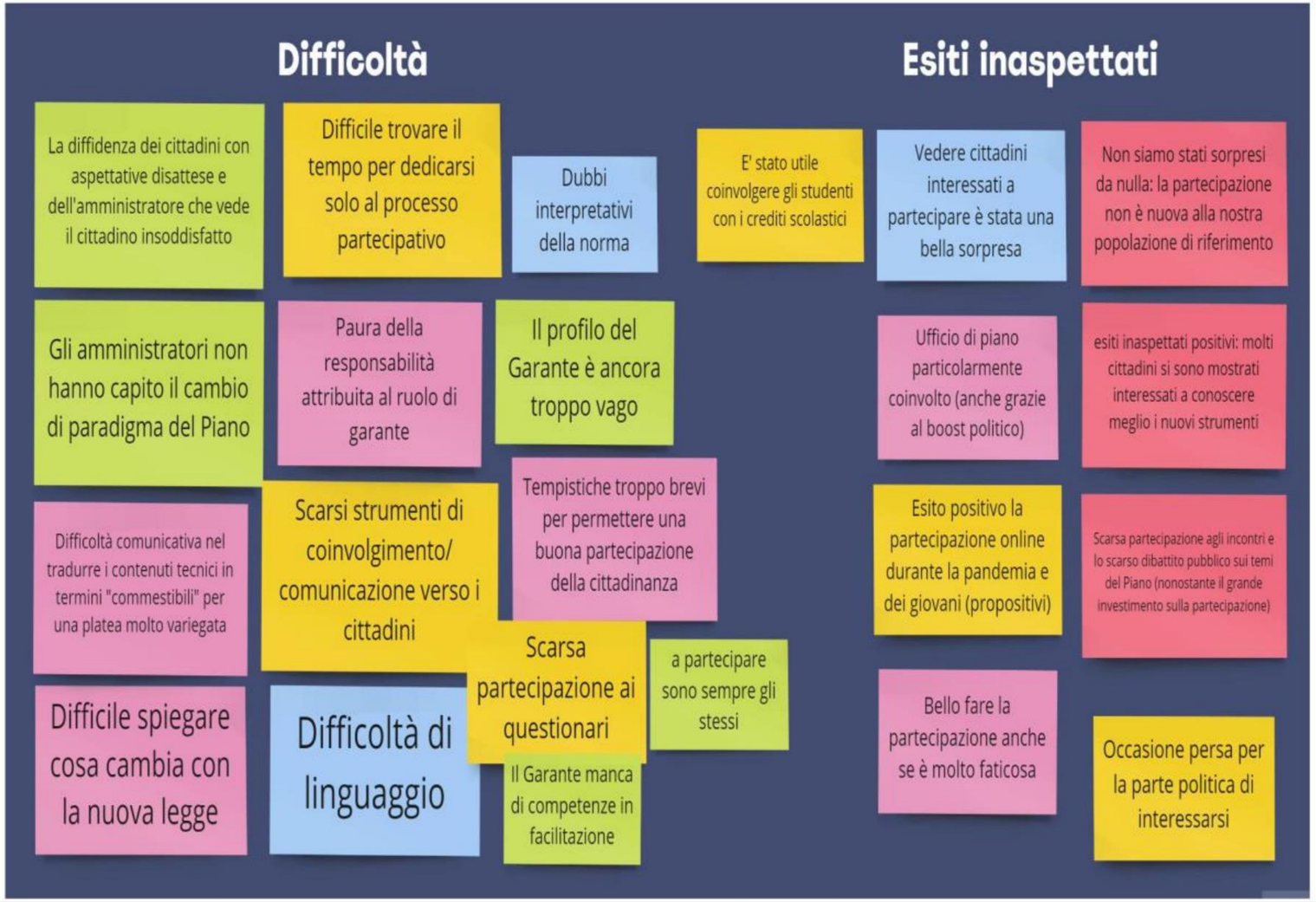
sulle aspettative e fabbisogni futuri →

CHE GARANTE VORRESTI ESSERE E QUALI ESIGENZE FORMATIVE ESPRIMI?		
Quali modalità di comunicazione vorresti adottare? Quali informazioni vorresti poter fornire ai cittadini?	Che ruolo vorresti che avesse il Garante all'interno dell'Ufficio di Piano e nei rapporti con la cittadinanza?	Quali possibili attività formative ritieni siano utili per svolgere al meglio le tue funzioni?

Che Garante sei?

Restituzione del confronto

RegioneEmilia-Romagna



PartecipAzioni

Indagine RER autunno 2021

Che Garante vorresti essere?

Restituzione del confronto

RegioneEmilia-Romagna

Le vostre riflessioni...	Gruppo 1	Gruppo 2	Gruppo 3	Gruppo 4	Gruppo 5
Comunicazione: Quali modalità di comunicazione vorresti adottare? Quali informazioni vorresti poter fornire ai cittadini?	• comunicare il pug in modo comprensibile • comunicare la nuova "forma" del piano • riflettere su quali input vogliamo ricevere dal cittadino (ergo il Garante deve capire quali domande deve porre) • usare più strumenti/canali di comunicazione per raggiungere più interlocutori	• social media, newsletter e mailing list (che richiedono competenze ad hoc) • strumenti multimediali (es. video animati) • target diversi = linguaggi e canali comunicativi differenti (e anche interessi pubblici differenti) • informazioni sui cambiamenti climatici e sulla mobilità sostenibile • attivare i giovanissimi (cittadini del domani)	• necessario trovare un linguaggio di più immediata comprensione • importante spiegare il senso della legge e della partecipazione • informare il cittadino della sua responsabilità rispetto alla collettività • avvalersi eventualmente di professionalità dedicate per le attività di comunicazione	• modalità di comunicazione adeguata all'intenzione del piano • deve avere sempre chiaro il target a cui si rivolgere per adeguare strumenti, contenuti e modalità di comunicazione	• tradurre il linguaggio tecnico in termini comprensibili al cittadino comune
Ruolo del Garante: Quale ruolo vorresti che avesse il Garante all'interno dell'Ufficio di Piano e ne rapporti con la cittadinanza?	• imparare a comunicare bene all'interno di un'identità riconosciuta (ruolo) • fiducia tra amministratore e Garante perché sia legittimato a parlare a nome della amministrazione (che si traduce anche in termini economici) • essere un canale sempre aperto per i cittadini	• necessario come ruolo presente/fisso durante tutte le fasi del piano (e oltre) • ruolo che va riconosciuto anche dalla parte politica • dovrebbe avere un'ufficio di supporto • portavoce di decisioni condivise	• focalizzarsi più sulle proprie potenzialità che sui propri adempimenti • garantire ascolto da entrambi i lati (PA e stakeholder)	• ruolo stimolante • deve essere riconosciuto non solo a livello istituzionale ma anche economicamente	• essere un soggetto "terzo", imparziale, più indipendente • deve essere cerniera tra amministrazione e cittadini • riconoscibile, autorevole • mediatore
Attività formative: Quali possibili attività formative ritieni siano utili per svolgere al meglio le tue funzioni?	• scambio di buone pratiche • formazione sulla normativa • portale PartecipAzioni • vademecum del Garante • formazione sulle tecniche di comunicazione/facilitazione/ partecipazione anche con l'uso degli strumenti digitali	• corsi sui nuovi linguaggi multimediali • formazione con esperti della partecipazione e della comunicazione • scambio di esperienze (erasmus dei garanti) e di pratiche (rete di supporto) tra Garanti • formazione sulla negoziazione dei conflitti • Tutor dei Garanti (che può rispondere a dubbi e domande dei Garanti)	• comunità di pratiche • confronto con altri garanti in modalità strutturate a livello regionale • formazione sulla partecipazione (che serva a capire la qualità della propria azione/del proprio ruolo) • sensibilizzare gli enti e i cittadini sul ruolo del Garante con campagne di comunicazione mirate	• formazione sulla partecipazione mirata per i politici • riflettere su differenze e somiglianze tra Garante e facilitatore • corsi di formazione che tengano conto delle esigenze dell'ente	• necessità di formarsi sui temi della comunicazione e del linguaggio • formazione sull'urbanistica "partecipata" (solo sui temi che possono beneficiare di un confronto con il cittadino) • Sportello dei Garanti a cui il garante può rivolgersi in caso di dubbi (ad esempio il tema della privacy) • attivare una rete dei garanti

Che Garante vorresti essere?

Restituzione del confronto

RegioneEmilia-Romagna

Attività formative: Quali possibili attività formative ritieni siano utili per svolgere al meglio le tue funzioni?	• scambio di buone pratiche • formazione sulla normativa • portale PartecipAzioni • vademecum del Garante • formazione sulle tecniche di comunicazione/facilitazione/ partecipazione anche con l'uso degli strumenti digitali	• corsi sui nuovi linguaggi multimediali • formazione con esperti della partecipazione e della comunicazione • scambio di esperienze (erasmus dei garanti) e di pratiche (rete di supporto) tra Garanti • formazione sulla negoziazione dei conflitti • Tutor dei Garanti (che può rispondere a dubbi e domande dei Garanti)	• comunità di pratiche • confronto con altri garanti in modalità strutturate a livello regionale • formazione sulla partecipazione (che serva a capire la qualità della propria azione/del proprio ruolo) • sensibilizzare gli enti e i cittadini sul ruolo del Garante con campagne di comunicazione mirate	• formazione sulla partecipazione mirata per i politici • riflettere su differenze e somiglianze tra Garante e facilitatore • corsi di formazione che tengano conto delle esigenze dell'ente	• necessità di formarsi sui temi della comunicazione e del linguaggio • formazione sull'urbanistica "partecipata" (solo sui temi che possono beneficiare di un confronto con il cittadino) • Sportello dei Garanti a cui il garante può rivolgersi in caso di dubbi (ad esempio il tema della privacy) • attivare una rete dei garanti

RegioneEmilia-Romagna

.....Ci vediamo al corso!

PROGRAMMA 2023
FORMAZIONE
PER LA PARTECIPAZIONE

I processi di rigenerazione urbana Vai

La figura del facilitatore/facilitatrice Vai

Percorsi partecipati a scuola Vai

DESTINATARI
Il corso si rivolge ad un gruppo di 50-70 persone: operatori pubblici degli enti locali e dell'amministrazione regionale, garanti e tecnici degli Uffici di Piano; organizzazioni del terzo settore e operatori impegnati nei processi di pianificazione urbanistica e territoriale.

E' riconosciuta l'attestazione di partecipazione con una frequenza del 70%.

DURATA
16 ore, strutturate con 3 webinar interattivi online di 2 ore ciascuno e 2 workshop in presenza della durata di 5 ore ciascuno. A completamento, sono messi a disposizione materiali di approfondimento:
linkografia, case study e video.

I garanti della comunicazione e della partecipazione

Obiettivi

In Emilia-Romagna, con la *legge regionale n. 24/2017*, viene introdotta la figura del Garante della comunicazione e partecipazione nell'ambito dei processi di governo del territorio. Per affrontare la complessità della funzione attribuita dalla legge regionale, nel 2022 è stato avviato un percorso di ascolto con i Garanti, da cui nasce questa proposta formativa.
Il corso è proposto ai Garanti e ai componenti dell'Ufficio di Piano quale opportunità di incontro e di confronto con esperti dell'urbanistica partecipata per approfondire metodologie e strumenti della progettazione partecipata, della gestione dei conflitti e della comunicazione inclusiva in rapporto alle diverse fasi del processo di formazione del Piano urbanistico.
Il percorso adotta un approccio collaborativo che fonda l'apprendimento sull'analisi di casi di studio, buone pratiche e condivisione di tematiche ed esperienze portate dai partecipanti alla riflessione del gruppo.

Programma

26/05/2023 Webinar online 10:00/12:00
Il sistema della pianificazione territoriale e la funzione della pianificazione partecipata; la normativa di riferimento e le prospettive della coprogettazione; norme e modelli della democrazia partecipativa; informazione e consultazione come metodo di riferimento.

09/06/2023 Workshop in presenza 12:00/17:00 - Bologna
Laboratorio di pratica: il set degli strumenti e criteri di valutazione - La costruzione di un modello di riferimento di una comunità professionale; buone pratiche dal Pnrr e dalle esperienze regionali.

23/06/2023 Webinar online 10:00/12:00
Il profilo di competenze del Garante: tra consultazione, informazione, partecipazione e decisione; strumenti e tecniche di negoziazione e gestione del conflitto.

22/09/2023 Webinar online 10:00/12:00
La pianificazione urbanistica e l'organizzazione sociale: piani generali ed attuativi, metodologia e risultati dei processi partecipativi dei PUG. Gli elementi di fondo: l'analisi territoriale, la valutazione dei rischi naturali ed antropici, le variabili socio-economiche ed i servizi ecosistemici. La comunicazione della pianificazione urbanistica: tecniche e strumenti per l'efficacia del processo partecipativo.

13/10/2023 Workshop in presenza 12:00/17:00 - Bologna

PartecipAzioni

Regione Emilia-Romagna

TrasFormAzioni
Piano triennale formativo per la partecipazione

Grazie

Per approfondimenti sull'indagine *Che Garante sei?* clicca qui

Per approfondimenti sulle esperienze vai all' Osservatorio partecipazione

PartecipAzioni

Emilia-Romagna. Il futuro lo facciamo insieme.